



## CheckPoint 360°

### Ayuda a desarrollar y mejorar el desempeño de líderes

La mayor parte del tiempo las personas renuncian a las personas, no a las compañías. Malos gerentes afectan a la moral, la productividad y la rotación. Buenos gerentes proveen dirección, crean la confianza y cultivan los talentos de sus empleados para obtener buenos resultados.

El Perfil CheckPoint360° Feedback System™ provee las bases para planear y ejecutar un programa para el crecimiento profesional de cada gerente. El CheckPoint360°™ es un proceso de retroalimentación de múltiples evaluadores que le da a los gerentes y líderes la oportunidad de recibir una evaluación del desempeño de su trabajo, por aquellos que les rodean. Compara las opiniones de otros con sus propias percepciones y describe las fortalezas, así como señala las áreas que podrían mejorar. El Checkpoint es una poderosa y profesional herramienta de desarrollo que impacta positivamente en el crecimiento individual y el éxito de la organización.

#### El Proceso

Cada participante completa una evaluación, vía Internet, un proceso que toma cerca de 30 minutos. El proceso provee de anonimato a los participantes (excepto el jefe) a quienes se les urge ser honestos y objetivos en sus respuestas. Los resultados de todos los participantes son recopilados en un informe que es devuelto al administrador.

#### El Informe a colores

La Narrativa, las gráficas y cuadros son a todo color en el informe CheckPoint360° Feedback System™ los Informes ayudan al gerente a entender y utilizar efectivamente los datos de la evaluación para su crecimiento profesional. El informe tiene una sección personal especial que ayuda al gerente para mejorar su desempeño en cada competencia identificada.

Para gerentes, supervisores y otros puestos de liderazgo, el Check-Point360° Feedback System™ puede facilitar una mejora en el desempeño que genera una mejor productividad. La evaluación se concentra en el desempeño del trabajo como gerente, en ocho grandes áreas de habilidades y dieciocho competencias universales:

#### Comunicación

- Escuchar a otros
- Procesar Información
- Comunicarse efectivamente

#### Adaptabilidad

- Ajustarse a las circunstancias
- Pensar creativamente

#### Manejo de Tareas

- Trabajar eficientemente
- Trabajar competentemente

#### Desarrollo de Otros

- Cultivar los talentos individuales
- motivar exitosamente

#### Liderazgo

- Inspirar confianza
- Proveer la dirección
- Delegar responsabilidad

#### Relaciones

- Establece las relaciones personales
- Facilita el éxito de equipo

#### Producción

- Tomar acción
- Obtener resultados

#### Desarrollo personal

- Mostrar compromiso
- Buscar mejorar

#### Análisis organizacional de la Administración™

La información producida a partir del Perfil CheckPoint360°™ Feedback System toma significado como organización, a través del Análisis Ejecutivo Organizacional (OMA). El OMA provee un resumen ejecutivo de todos los informes individuales del Checkpoint de un determinado grupo. Este análisis examina la cultura de su compañía y describe como se alinean los gerentes con los objetivos y las metas de la empresa. "Encontramos que el checkpoint 360° es útil en el desarrollo del liderazgo. La evaluación nos ayudó identificando las fortalezas y debilidades".

Rita Knowles, Holy Family Memorial Hospital.